

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Agradecemos por escolher nossos produtos e serviços. Informamos que os serviços, o aplicativo e todo o seu conteúdo são de propriedade exclusiva da **1Doc TECNOLOGIA S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 19.625.833/0001-76, com sede na Rua Luiz Boiteux Piazza, 1302, Sapiens Park, CEP 88056-000, bairro Cachoeira do Bom Jesus – cidade de Florianópolis - SC.

A 1Doc disponibiliza a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, a ser aceita pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, para fins de regulamentação do tratamento de dados pessoais. A 1Doc garante que qualquer informação que estes fornecerem será armazenada com segurança e processadas de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais, o Marco Civil da Internet, os Termos de Uso e esta Política de Privacidade.

A 1Doc É UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA QUE NÃO PRESTA SERVIÇOS JURÍDICOS NEM MESMO DE GESTÃO DE CONTRATOS, MAS TÃO SOMENTE DISPONIBILIZA FERRAMENTAS PARA QUE GESTORES, ADVOGADOS E OUTROS PROFISSIONAIS POSSAM ASSINAR CONTRATOS E DOCUMENTOS JURÍDICOS DE MANEIRA MAIS EFICIENTE.

### DEFINIÇÕES TERMINOLÓGICAS

Para os efeitos da presente relação todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo, deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:

**EMPRESA:** Trata-se da pessoa jurídica que contrata a PLATAFORMA da 1Doc.

**TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:** Trata-se de qualquer pessoa física, isto é, usuário titular dos dados pessoais, que utilizar a PLATAFORMA e tiver seus dados pessoais tratados, que fornece os seus dados **de forma totalmente voluntária, livre e informada**, de forma manual ou automática, para tratamento na PLATAFORMA em nome da EMPRESA, que é a controladora dos dados pessoais.

**1Doc/NÓS:** Trata-se da pessoa jurídica, proprietária da PLATAFORMA.

**PLATAFORMA:** Trata-se de uma PLATAFORMA denominada “1Doc” e que possui as funcionalidades de assinatura digital de documentos pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, sendo a EMPRESA e o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS responsáveis pela definição dos parâmetros operacionais, validação e gestão de tais documentos.

**ASSINATURA/ ASSINATURA DIGITAL:** Significa o serviço da 1Doc de assinatura digital sob demanda, que fornece serviços de exibição on-line, entrega certificada, reconhecimento, assinatura digital e armazenamento para documentos eletrônicos por meio da Internet.

### PREÂMBULO

Considerando que para todos os fins legais a 1Doc é a operadora dos dados pessoais inseridos pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS na PLATAFORMA para a assinatura digital de documentos, isto é, quem determina quais tratamentos devem ser realizados para os dados pessoais armazenados e utilizados através da PLATAFORMA.

Considerando que esta Política de Privacidade explica como nós, da 1Doc, coletamos, armazenamos, tratamos, compartilhamos e usamos as suas informações enquanto TITULAR DOS DADOS PESSOAIS quando faz uso da PLATAFORMA e para fins publicitários. Este documento é necessário para estabelecer as condições para que possamos prestar serviços relevantes e oportunos para o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, para fornecer propaganda útil e para melhorar a sua experiência na PLATAFORMA, **em complemento ao previsto nos TERMOS DE USO e na legislação brasileira aplicável.**

Considerando que esta declaração de privacidade define a política de privacidade em relação à PLATAFORMA da 1Doc somente e não se aplica aos Sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para um Site de terceiro, leia a política de privacidade do Site de terceiro para entender as políticas aplicáveis para informações pessoais ou dados processados através do referido site.

Considerando que o tratamento de dados pessoais do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS pela 1Doc tem como finalidade principal viabilizar o uso da PLATAFORMA, a qual fornece uma solução digital para a assinatura de documentos.

**CONSENTIMENTO INEQUÍVOCO:** Nós da 1Doc colheremos o seu consentimento de forma **inequívoca, livre e informada** através da aceitação expressa desta Política de Privacidade e anteriormente ao seu uso da PLATAFORMA e após a sua atenta leitura, bem como através de avisos na PLATAFORMA, nos casos em que realizemos qualquer alteração neste documento, na finalidade de uso dos dados ou sejamos obrigados por lei a colher consentimentos mais específicos. **Em qualquer caso, não haverá marcação prévia da caixa de aceitação pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS e as comunicações a respeito de dados serão de fácil acesso e públicas.**

**ASSIM SENDO, O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS AUTORIZA EXPRESSAMENTE A 1Doc A REALIZAR O ARMAZENAMENTO, COMPARTILHAMENTO, TRATAMENTO E USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, ENVIO DE PROPAGANDA DIRECIONADA E LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA, CONFORME TERMOS DE USO, ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEJA ATRAVÉS DE TRATAMENTO MANUAL DE DADOS, CAPTADAS POR TRATAMENTO AUTOMÁTICO POR MEIO DA PLATAFORMA E ATRAVÉS DE QUAISQUER OUTROS MÉTODOS QUE POSSAM SER UTILIZADOS LEGALMENTE.**

**IMPACTOS DA NEGATIVA NO FORNECIMENTO DOS DADOS PESSOAIS: O fornecimento dos dados pessoais de NOME COMPLETO, CPF, E-MAIL são cruciais para o fornecimento dos serviços da 1Doc e o uso da PLATAFORMA pelos TITULAR DOS DADOS PESSOAIS. Caso qualquer TITULAR DOS DADOS PESSOAIS não deseje fornecer o consentimento para uso destes dados pessoais ou os próprios dados pessoais em si, a 1Doc não poderá disponibilizar a PLATAFORMA, visto que estes são requisitos para o controle de autenticidade das assinaturas digitais.**

**DADOS PESSOAIS COLETADOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO:** A 1Doc coletará e tratará as seguintes informações do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, quer seja por preenchimento manual em formulário eletrônico ou pela captura automática por mecanismos da PLATAFORMA apenas para os propósitos LEGÍTIMOS, ESPECÍFICOS, EXPLÍCITOS E INFORMADOS AO TITULAR abaixo:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
-----------------	------------

DADOS DE DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO, como CPF, RG	Estes dados são necessários para vincular o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS como a EMPRESA que contratou a PLATAFORMA, bem como a pessoa que realizou a assinatura digital do documento pela PLATAFORMA.
NOME COMPLETO	Este dado é utilizado para fins identificação individual do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS como a EMPRESA que contratou a PLATAFORMA, bem como a pessoa que realizou a assinatura digital do documento pela PLATAFORMA, concessão de acesso limitado à PLATAFORMA, prestação de suporte técnico e envio de comunicados. Além disso, serão utilizados para envio de publicidade direcionada.
E-MAIL	Os e-mails são utilizados para identificação do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS como a EMPRESA que contratou a PLATAFORMA, bem como a pessoa que realizou a assinatura digital do documento pela PLATAFORMA, concessão de acesso limitado à PLATAFORMA, reenvios de senha, suporte técnico e envio de informações pertinentes a utilização dos serviços da PLATAFORMA e de alertas do sistema. Além disso, será utilizado para envio de publicidade direcionada.
TELEFONE/WHATSAPP	Este dado é utilizado para a realização de contato para suporte técnico e contato comercial, bem como para duplo grau de verificação da autenticidade de cadastro do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.
CARGO NA EMPRESA	Este dado será utilizado para a segmentação para fins de envio de publicidade direcionada, bem como para identificação em documento com assinatura digital.
REDES SOCIAIS (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN, SKYPE, GOOGLE HANGOUT, ENTRE OUTRAS EXISTENTES)	Os dados de perfil em redes sociais serão utilizados para garantir a veracidade de cadastro do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, bem como para a segmentação do perfil para fins de publicidade direcionada.
DADOS PESSOAIS PRESENTES EM DOCUMENTOS ELETRÔNICOS	Os dados pessoais porventura existentes nos documentos que forem assinados digitalmente pela PLATAFORMA somente serão utilizados pela 1Doc para fins de armazenamento legal e cumprimento de diretrizes fornecidas pela EMPRESA.

**A PLATAFORMA não realiza qualquer alteração nos dados imputados no seu banco de dados pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS ou pela EMPRESA.**

Por exemplo, o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS nos fornece informações pessoais, manualmente ou automaticamente, quando:

- Registra-se para uma conta ou acessa a sua conta;
- Inicia, assina ou revisa um documento eletrônico;
- Cria ou edita o seu perfil de usuário;
- Entra em contato com o Atendimento ao Cliente;
- Faz comentários em nossos blogs ou fóruns comunitários;
- Inicia ou participa de uma operação eletrônica de assinatura;
- Compartilha informações em um documento;

- Adiciona outros usuários como membros de uma conta existente;
- Deixa comentários;
- Indica amigos.

A respeito dos dados pessoais para envio de publicidade direcionada e Anúncios para outros produtos e serviços, Terceiros cujos produtos ou serviços são comercializados em nossos Serviços podem colocar ou ler Cookies em seu computador ou outro dispositivo para coletar informações. Eles fazem isso para (i) adequar e veicular publicidade com base em informações como visitas anteriores ao nosso Serviços e outros sites, e (ii) gerar relatórios sobre o número de anúncios veiculados e as respostas a esses anúncios. Além disso, os anúncios para os produtos e serviços da 1Doc também poderão ser enviados para o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS através de serviços, como o Google, AdRoll e Appnexus, entre outros. Permitimos que esses terceiros usem e acessem os respectivos cookies no computador ou outros dispositivos que o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS usa para acessar os Serviços.

A 1Doc, ainda, pode coletar informações pessoais sobre o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS por outras pessoas, como:

- Fontes de terceiros, incluindo profissionais de marketing, parceiros, pesquisadores, afiliadas (como empresas conectadas à 1Doc), fornecedores de serviços e outras pessoas, quando estas tiverem permissão jurídica para compartilhar as suas informações pessoais conosco. Por exemplo, se o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS se registrar na PLATAFORMA a partir de outro site, o site poderá nos fornecer as respectivas informações pessoais.
- Outros clientes poderão nos dar as suas informações pessoais. Por exemplo, se um cliente desejar que você assine um documento eletrônico na PLATAFORMA, o cliente nos dará o seu e-mail e nome, entre outros dados pessoais.
- Podemos combinar as informações pessoais que recebermos de outras fontes com as informações pessoais que coletarmos de você (ou do seu dispositivo) e usá-las conforme descrito nesta Política de privacidade.

**No que diz respeito às informações pessoais que a 1Doc coleta e processa em nome da EMPRESA, por exemplo, quando um TITULAR DOS DADOS PESSOAIS da EMPRESA (ou pessoas autorizadas por este faz o upload de contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como processador de dados e processamos os documentos em nome do cliente e de acordo com as suas respectivas instruções. Nesses casos, o TITULAR DO DADO PESSOAL é o controlador dos dados e é responsável pela maioria dos aspectos do processamento das informações pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou preocupações sobre como as informações pessoais são processadas nesses casos, inclusive como exercer os seus direitos como titular de dados, recomendamos entrar em contato com a EMPRESA.**

Ainda, se o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS navegar na PLATAFORMA por um navegador, ler páginas da internet ou realizar download de informações, a 1Doc coletará e armazenará certas informações sobre sua visita e interação na PLATAFORMA de forma automática e **anonimizada**. As informações abaixo não identificam o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS individualmente. Assim sendo, a 1Doc coleta e armazena automaticamente somente as seguintes informações sobre a visita, as quais serão tratadas de forma anonimizada:

a. O domínio da Internet (por exemplo, "abc.com", se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP (um endereço IP é um número atribuído

automaticamente a um computador quando o utiliza para navegar na Web) dos quais você acessa esta PLATAFORMA;

b. O tipo de navegador e de sistema operacional utilizados por você para acessar a PLATAFORMA;

c. A data e a hora em que você acessou a PLATAFORMA;

d. As páginas visitadas; e

e. Se você tiver acessado esta PLATAFORMA através de um link em outro site, o endereço desse site.

A 1Doc usará as informações acima com a finalidade de ajudar a tornar a PLATAFORMA mais útil aos TITULARES DOS DADOS PESSOAIS em geral, para conhecer o número de visitantes e os tipos de tecnologia que eles usam, sem a necessidade de realizar o tratamento de dados que possam identificar qualquer titular de dados. Além disto, usará as informações acima para:

a) CRIAR E PUBLICAR CONTEÚDOS RELEVANTES AO SEU PÚBLICO ALVO;

b) GARANTIR QUE A PLATAFORMA SEJA RELEVANTE ÀS NECESSIDADES DO SEU PÚBLICO ALVO;

c) ANALISAR TENDÊNCIAS, ADMINISTRAR A PLATAFORMA, MELHORAR O DESEMPENHO DO PLATAFORMA, REUNIR INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS PARA USO AGREGADO;

d) PARA EVITAR A FRAUDE E USO INDEVIDO DA PLATAFORMA.

Qualquer tratamento de dados pessoais será realizado tanto de forma manual quanto automática, de acordo com as disposições da legislação vigente e, mais especificamente, de acordo com os princípios de necessidade, correção, legalidade, relevância, não excesso e transparência.

O tratamento automático dos dados será realizado por meio de computação em nuvem, com rotinas semanais de verificação e armazenamento seguro e mediante critérios claros.

A 1Doc restringe o acesso às informações sobre o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS somente para colaboradores e/ou terceiros que precisam ter conhecimento dessas informações específicas e só fornecerá para esses terceiros as informações necessárias para a prestação do serviço e eles estão proibidos de usar essas informações para qualquer outra finalidade.

**SE A 1Doc, UMA DE SUAS SUBSIDIÁRIAS OU AFILIADAS OU QUALQUER PARTE DE SUAS EMPRESAS OU OPERAÇÕES TORNAR-SE PROPRIEDADE OU PASSAR A SER CONTROLADA POR OUTROS INDIVÍDUOS OU ENTIDADES, AS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PODERÃO SER TRANSFERIDAS A ELES, QUE DEVERÃO CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES AQUI DESCRITAS.**

**DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS:** São direitos dos titulares dos dados tratados pela 1Doc a) confirmação da existência de tratamento; b) acesso aos dados; c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação; e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; h) informação sobre a possibilidade de não

fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; i) revogação do consentimento; j) opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na legislação.

Desta forma, o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá ter determinados direitos relacionados às suas informações pessoais, sujeitos à legislação local sobre proteção de dados. Estes direitos poderão incluir:

a) Acessar e analisar informações pessoais associadas à sua conta. Você também pode solicitar as seguintes informações: como coletamos e usamos as suas informações pessoais e por quê; as categorias de informações pessoais envolvidas; as categorias de destinatários das suas informações pessoais; como recebemos as suas informações pessoais e sua fonte; o nosso objetivo de negócios para usar as suas informações pessoais; e por quanto tempo usamos ou armazenamos as suas informações pessoais ou a maneira pela qual determinamos os períodos de preservação relevantes.

b) corrigir as suas informações pessoais.

c) Em determinadas situações, é possível solicitar que excluamos/apaguemos ou que paremos de usar, as suas informações pessoais (e se opor ao uso das suas informações pessoais) ou exportar as suas informações pessoais.

d) Se a nossa fundamentação para processar as suas informações pessoais for o seu consentimento, tem o direito de recusar o consentimento e/ou, se fornecido, retirar o consentimento a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento antes da retirada do seu consentimento. e) A qualquer momento, o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS pode solicitar que paremos de usar as suas informações pessoais para objetivos de marketing direto.

f) fazer perguntas ou reclamações junto à autoridade de proteção de dados local a qualquer momento.

g) não ser discriminado (conforme disposto na legislação aplicável) por exercer alguns de seus direitos.

h) autorizar um agente para fazer uma solicitação em seu nome e confirmaremos a identidade do seu agente ou representante jurídico autorizado solicitando a sua confirmação ou por meio de documentos que estabeleçam a autorização do agente para atuar em seu nome.

Se desejar exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br).

**ATUALIZAÇÃO E CONFIRMAÇÃO DOS DADOS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá atualizar os seus dados, a qualquer momento, de forma facilitada, através do painel de acesso, munido de suas credenciais de acesso. O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS pode obter, a qualquer momento, mediante prazo adequado e solicitação por escrito, a confirmação da existência ou não de seus dados pessoais e a sua comunicação de forma inteligível, mediante solicitação à controladora dos dados pessoais, a qual irá solicitar para a 1Doc. Ainda, também pode obter uma indicação da origem dos seus dados pessoais, os objetivos e métodos de processamento, bem como a realizar a atualização, correção e, se estiver interessado, a integração e portabilidade de seus dados pessoais.

**REGISTROS DE ACESSO E DO TRATAMENTO DOS DADOS:** A PLATAFORMA registra o log de informações do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS em banco de dados, bem como todas as alterações destes, sendo possível rastrear a modificação da informação ao longo do tempo. A 1Doc manterá os registros do tratamento dos dados nos termos da legislação aplicação, a qual explicitamos abaixo:

a. Manterá os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo e legalmente obrigatório de 6 (seis) meses.

b. A 1Doc poderá armazenar todos os registros de acesso e utilização do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS na PLATAFORMA nos prazos adequados para a realização de eventuais defesas administrativas ou judiciais.

A 1Doc manterá armazenados todos os dados do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS que forem utilizados para a sua qualificação e identificação dentro da PLATAFORMA, bem como informações introduzidas como solução de demandas, até que a EMPRESA ou o TITULAR DOS DADOS solicite a sua exclusão, ou após 90 (noventa) dias do encerramento de sua conta na PLATAFORMA, o que for menor, por meio de ambiente criptografado que atenderá aos padrões de mercado. **Contudo, tal solicitação não poderá ser atendida quando houver uma obrigação legal ou judicial que impeça a EMPRESA e/ou a 1Doc de realizar a exclusão. Em situações desta natureza a 1Doc não poderá ser responsabilizada pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, uma vez que cumprirá com a legislação.**

Apenas a equipe da 1Doc e sua equipe de fornecedores terão acesso aos dados pessoais e registros do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, bem como as pessoas que a EMPRESA decidir fornecer acesso documental.

**DO LOCAL DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS:** As informações tratadas pela 1Doc serão armazenadas e processadas em bancos de dados relacionais específicos para a EMPRESA e estabelecidos no Brasil, cidade de São Paulo/SP, os quais poderão ser de propriedade da 1Doc ou de seus provedores de serviço de armazenamento, desde que sejam compatíveis com a legislação brasileira a respeito da proteção de dados.

**A 1Doc E/OU SEUS PROVEDORES DE SERVIÇO PODEM TRANSFERIR INFORMAÇÕES DOS TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS, ATRAVÉS DE FRONTEIRAS E DO SEU PAÍS OU JURISDIÇÃO PARA SERVIDORES EM OUTROS PAÍSES OU JURISDIÇÕES AO REDOR DO MUNDO, DESDE QUE POSSUAM LEGISLAÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS COMPATÍVEL AO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA.**

A 1Doc usa meios de proteção comercialmente e tecnologicamente adequadas para o armazenamento dos dados, incluindo-se a contratação de serviços e equipamentos reconhecidos como próprios para esta finalidade.

A 1Doc realiza backup de forma automática diariamente e armazena os dados pessoais com redundância para evitar prejuízos de integridade e de acesso aos dados pessoais.

**PORTABILIDADE DE DADOS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá realizar a portabilidade dos dados portáveis de forma facilitada, mediante requerimento para [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br), anexando cópia legível dos documentos de RG ou CNH, solicitando a portabilidade dos dados. **A 1Doc poderá solicitar outros documentos de identificação sempre que julgar necessário.** Após o recebimento do requerimento pela nossa equipe, em até 15 (quinze) dias a 1Doc enviará um documento com a totalidade de seus dados brutos portáveis e a justificativa dos dados que não forem portáveis.

**ACESSO AOS DADOS PESSOAIS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá acessar a integralidade dos seus dados cadastrais através do Painel de Acesso, de forma fácil e intuitiva. Quanto aos demais dados brutos, caso o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS deseje acesso, este deverá solicitá-los através do e-mail [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br). Após a solicitação, a 1Doc os enviará em até 15 (quinze) dias.

**TITULAR DOS DADOS PESSOAIS MENOR DE IDADE:** Não é permitido o uso da PLATAFORMA por menores de idade não emancipados ou devidamente representados pelos seus representantes leais e a 1Doc se declara o direito de solicitar e conferir documentação do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS para garantia de idade mínima, bem como a autenticidade de representação.

**COMPARTILHAMENTO DE DADOS:** Não divulgamos as suas informações pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda nos termos da legislação aplicável. Assim sendo, compartilhamos as informações pessoais conforme descrito abaixo:

- Fornecedores de serviços. Compartilhamos as suas informações pessoais com outras empresas que utilizamos para oferecer suporte aos nossos Serviços. Essas empresas fornecem serviços como tecnologia de pesquisa inteligente, analíticos inteligentes, publicidade, sistemas de autenticação, cobrança de contas, detecção de fraudes e atendimento ao cliente. Temos contratos com os nossos fornecedores de serviços que abordam a proteção e uso adequado das suas informações pessoais.
- Afiliadas. Podemos compartilhar as suas informações pessoais com outras empresas sob propriedade ou controle comum com a 1Doc. Essas empresas usam as suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de privacidade.
- Parceiros de marketing. Podemos compartilhar as suas informações pessoais com patrocinadores de eventos, seminários on-line ou sorteios para os quais você se registrar ou outras partes com as quais possamos participar de atividades conjuntas de marketing.
- Operações comerciais. Podemos compartilhar as suas informações pessoais durante uma operação corporativa como uma fusão, venda de nossos ativos ou como parte da diligência prévia para essas operações contempladas. Se uma operação corporativa ocorrer, enviaremos uma notificação sobre qualquer alteração referente ao controle das suas informações pessoais, assim como sobre as opções que você possa ter.

As suas informações pessoais também poderão ser compartilhadas conforme descrito abaixo:

- Outros usuários. Quando você permitir que outras pessoas acessem, usem ou editem conteúdo em sua conta, compartilhamos este conteúdo com essas pessoas. Por exemplo, se você enviar um documento a outras pessoas para revisão ou assinatura, disponibilizamos o conteúdo do documento a essas pessoas.
- Informações públicas.
- Conteúdo gerado por usuários. Quando você comenta em nossos blogs ou em nossos fóruns comunitários, essas informações também poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas.
- Seu empregador ou empresa. Quando você cria uma conta ou função de usuário com um e-mail designado a você como funcionário, contratado ou membro de uma empresa que contratou a plataforma e tornou-se TITULAR DE DADO PESSOAL, como seunome@seuempregador.com ou seunome@organizacaoemfinslucrativos.org, essa Empresa (pode encontrar a sua conta e tomar determinadas ações que podem afetar a sua conta.

A 1Doc realizará o compartilhamento das informações do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS apenas com os fornecedores de serviços e ferramentas que necessitem de tal acesso, em conformidade com o permitido na legislação brasileira. Além disso, a 1Doc compartilhará dados pessoais e documentos que contenham dados pessoais



com as pessoas que a EMPRESA forneça diretriz específica para que ocorra tal compartilhamento. O compartilhamento de dados ocorrerá somente através da PLATAFORMA ou compartilhamento através de servidores protegidos, por API dos próprios fornecedores, inclusive com perfis de acesso que restringem o nível de informação acessada e mediante criptografia.

Portanto, o compartilhamento dos dados ocorrerá a partir de uma integração segura entre o banco de dados da 1Doc e do nosso fornecedor, bem como com empresas e pessoas que sigam as diretrizes legais e mercadológicas de segurança da informação.

A qualquer momento, através do e-mail [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br) o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá solicitar rol de entidades que tiveram acesso ao compartilhamento de seus dados pessoais.

**DADOS ANONIMIZADOS:** A 1Doc poderá anonimizar os dados coletados na PLATAFORMA, através da retirada de quaisquer informações que possam permitir a reversão da anonimização com métodos e ferramentas utilizadas no mercado de tecnologia. Os dados anonimizados poderão ser utilizados para fins estatísticos, visando a melhoria dos serviços, estudos acadêmicos, base de convencimento técnico para a venda dos serviços e aquisição de novos clientes, bem como para controle histórico da PLATAFORMA.

Como exemplo, a 1Doc poderá anonimizar o volume de contratos geridos pela PLATAFORMA, a soma de valores de contratos, a quantidade de clientes, a quantidade de documentos e a quantidade de assinaturas realizadas.

Além disso, realiza, como medida de segurança, a subanonimização dos dados pessoais, através de mascaramento de dados e criptografia.

**EXCLUSÃO DOS DADOS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá excluir permanentemente os seus dados pessoais que sejam passíveis de exclusão, mediante solicitação escrita. **Será exceção à exclusão permanente dos dados os casos em que a 1Doc ou a EMPRESA necessite da guarda obrigatória por lei ou por contrato.**

**REVOGAÇÃO DO USO DOS DADOS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderá revogar o uso dos seus dados de forma facilitada, mediante solicitação, com exceção às hipóteses legalmente previstas para tratamento de dados pessoais após a revogação. **Não será revogado o uso de dados que tenham sido anonimizados, em razão da impossibilidade de identificação do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, ou nos casos permitidos pela legislação, como respostas a processos judiciais ou solicitação de autoridades públicas competentes.**

**PERÍODO DE USO DAS INFORMAÇÕES:** As informações que identifiquem o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS poderão ser utilizadas pela 1Doc enquanto o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS possuir conta ativa na PLATAFORMA, excetuando-se as hipóteses em que haja a revogação de uso e a conta seja mantida ativa ou que a 1Doc deva utilizar nas formas obrigatórias pela legislação mesmo após a exclusão da conta do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS. Entretanto, em razão das guardas obrigatórias previstas na legislação, tais dados pessoais do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS podem seguir sendo armazenados na PLATAFORMA, inclusive em nome da EMPRESA, pelo período legalmente previsto.

**SEGURANÇA DOS DADOS:** A 1Doc protege as informações através do uso de criptografia com tecnologia SSL (secure sockets layer) para impedir que as informações sejam interceptadas. Ainda, a 1Doc utiliza as melhores práticas de

**mercado relativas à segurança das informações e ferramentas para armazenamento e tratamento seguro de dados, tais como a VPN e Firewall nos servidores da 1Doc.**

As informações são armazenadas em Banco de Dados em Cloud. Ainda, a informação e as senhas armazenadas são criptografadas utilizando Criptografia SHA-2 e de 2.048 bits, garantindo que os dados só possam ser descriptografados através da aplicação que possui a chave e algoritmo correspondente.

A troca de informações entre o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, fornecedores e a base de dados é criptografada e trafegam através de certificado de segurança SSL. Ainda, a PLATAFORMA utiliza-se de Tokens temporários de acesso ao sistema que expiram após um certo tempo. O Token possui vida útil de 2 horas e é renovado automaticamente após este período para que a comunicação continue sendo executada. Além disso, a 1Doc realiza Armazenamento em uma instância RDS da Amazon e só pode ser acessada por IPs pré-definidos ou pela máquina de aplicação EC2.

A 1Doc se compromete a adotar e manter as melhores técnicas de segurança para proteção contra acesso, perda ou alteração indevida dos dados e da privacidade do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, **ficando isenta de responsabilidades por falhas no sistema na hipótese de caso fortuito ou força maior e pela quebra de sigilo das informações pessoais advindas exclusivamente do uso e guarda inadequados da senha pelo TITULAR DOS DADOS PESSOAIS, bem como de qualquer ação ou omissão exclusivamente do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS.**

Para a melhor segurança, recomenda-se que a CONTRATANTE e os seus TITULAR DOS DADOS PESSOAIS tenham sempre um antivírus atualizado e leia atentamente a “Cartilha de Segurança para Internet”, disponível no endereço <http://www.nbso.nic.br/docs/cartilha/>.

**Em sendo constatado que os dispositivos eletrônicos do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS estavam infectados por vírus, programas espiões ou outros elementos nocivos, ou ainda, que o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS forneceu indevidamente seus dados secretos para terceiros possibilitando a fraude, a 1Doc está ISENTA de qualquer responsabilidade.**

**A 1Doc não se responsabiliza por perdas e danos que venham a ser causados ao TITULAR DOS DADOS PESSOAIS em decorrência do uso irregular e/ou negligente da PLATAFORMA.**

**A 1Doc REALIZOU O DESENVOLVIMENTO DE SUA PLATAFORMA LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO TODOS OS FUNDAMENTOS DE PRIVACIDADES DE DADOS, ESPECIFICAMENTE DE PRIVACY BY DESIGN E PRIVACY BY DEFAULT, DE FORMA QUE A PRIVACIDADE É CONSIDERADA EM TODAS AS ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO DA PLATAFORMA E O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS NÃO PRECISA TOMAR QUALQUER AÇÃO PARA TER OS SEUS DIREITOS RESPEITADOS.**

**MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA DANOS:** A empresa adota, por exemplo, as seguintes medidas para a prevenção de danos aos dados pessoais do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:

<b>COLABORADORES</b>	ASSINATURA DE CONTRATO DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES, PREVENDO RESPONSABILIDADE DE USO DE DADOS, BEM COMO A REALIZAÇÃO TREINAMENTOS SOBRE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
----------------------	--

<b>FORNECEDORES</b>	ASSINATURA DE CONTRATO DE CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES, PREVENDO RESPONSABILIDADE DE USO DE DADOS, BEM
<b>SERVIDORES DE ARMAZENAMENTO</b>	MEDIDAS PREVISTAS NAS CLÁUSULAS ACIMA.
<b>ESTRUTURA ADMINISTRATIVA</b>	REVISÃO PERIÓDICA DOS PROCESSOS INTERNOS RELACIONADOS À PROTEÇÃO DE DADOS, BACKUPS, AUDITORIAS INTERNAS, AUDITORIAS DE FORNECEDORES DE TECNOLOGIA, CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO DE DADOS, TROCA FREQUENTE DE CHAVES DE ACESSOS, TOKENS E SENHAS.

**TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS:** A 1Doc poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais para armazenamento em servidores de dados redundantes, inclusive para backup, e que possuam segurança técnica e jurídica apropriada, nos termos da legislação brasileira. Atualmente a 1Doc não possui servidores de armazenamento contratados no exterior.

**DOS IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVO E DOS METADADOS:** Quando o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS usa um dispositivo móvel, como um tablet ou telefone celular, para acessar a PLATAFORMA, a 1Doc pode acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo", que identificam o dispositivo móvel do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS de forma exclusiva. Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional do dispositivo ou outros softwares ou dados enviados ao dispositivo pela 1Doc.

Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para a 1Doc ou para um parceiro terceirizado sobre a forma como o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS navega e usa a PLATAFORMA e pode nos ajudar ou ajudar terceiros a fornecerem relatórios ou conteúdo e anúncios personalizados. Alguns recursos da PLATAFORMA podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade desses identificadores de dispositivo estiver prejudicada ou desativada.

Os metadados são normalmente dados técnicos associados ao conteúdo do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS. Por exemplo, Metadados podem descrever como, quando e por quem uma parte de Conteúdo do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS foi coletada e como este conteúdo está formatado.

**USO DE COOKIES:** Os "cookies" são pequenos arquivos de dados que ficam armazenados em seu computador e permitem que reconheçamos você como um TITULAR DOS DADOS PESSOAIS da PLATAFORMA caso retorne utilizando o mesmo dispositivo eletrônico.

Usamos vários "cookies" na PLATAFORMA da 1Doc. Em especial, poderemos enviar um "cookie de sessão" ao seu computador quando você efetuar login na sua Conta, inserindo seu endereço de e-mail e senha, se você assim o fizer. Esses cookies permitem que o reconheçamos se você visitar várias páginas em nossa PLATAFORMA durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que você efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito.

Para desativar os cookies, os navegadores permitem que você o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, verifique o menu de ajuda no seu navegador. **Observe que a desativação dos cookies poderá restringir seriamente o seu uso da PLATAFORMA.**

**NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES:** A 1Doc se reserva o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado, a 1Doc providenciará avisos claros do que foi alterado e colherá o consentimento do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS novamente, se necessário, de forma livre, informada e inequívoca, bem como republicará o presente documento.

**DIVULGAÇÃO AO PODER PÚBLICO:** A 1Doc poderá divulgar os dados pessoais do TITULAR DOS DADOS PESSOAIS ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas, conforme permitido pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa para:

- a. ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo.
- b. em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

**OPÇÕES DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:** O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS tem as seguintes opções quanto ao tratamento de dados pessoais na PLATAFORMA, sem prejuízo das demais previstas no presente documento:

- Mensagens de marketing. Você pode optar por não receber as mensagens de marketing por e-mail que enviarmos. Você pode optar por não receber essas mensagens clicando no link “cancelar inscrição” (unsubscribe) na mensagem de e-mail. Observe que podemos enviar uma mensagem a você para confirmar o cancelamento. Se você for um usuário registrado dos nossos Serviços ou se estiver envolvido em operações conosco, podemos continuar a enviar mensagens operacionais ou de relacionamento (por exemplo: assinar notificações ou notificações de conta) depois que tiver cancelado as mensagens de marketing. Se você desejar que seu número de telefone seja adicionado à nossa lista interna de exclusão de mensagens de telemarketing, entre em contato conosco pelo endereço [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br) e inclua o seu nome, sobrenome, empresa e número de telefone. Você também pode nos informar, durante uma ligação de telemarketing, que não deseja receber outras chamadas para objetivos de telemarketing.
- Cookies e outras tecnologias relacionadas. Você pode recusar cookies por meio das configurações do seu navegador. No entanto, se você recusar cookies, pode não conseguir usar algumas partes dos nossos Serviços.
- Para alterar como o Google Analytics coleta e usa as suas informações pessoais, é possível instalar o complemento do navegador para desativação do Google Analytics clicando aqui (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Para desativar o Mixpanel, clique aqui (<https://mixpanel.com/optout/>).
- Para exercer suas opções de propaganda personalizada, visite os seguintes sites (observe que você ainda poderá receber conteúdo de publicidade, mas ele não será personalizado para você, e que a 1Doc não controla esses serviços que são oferecidos por terceiros):
  - Link de desativação do consumidor da Iniciativa de Publicidade em Rede (Network Advertising Initiative) (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>)
  - Link de desativação do consumidor da Aliança de Publicidade Digital (Digital Advertising Alliance) (<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>)
  - Opções de publicidade da TRUSTe (<http://preferences-mgr.truste.com/>)
  - Configurações de anúncios da Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>)
- Para os seus dispositivos móveis, leia as instruções do seu sistema operacional.

- Não reconhecemos ou respondemos a sinais de “Não rastrear” iniciados pelo navegador.
- Informações sobre dispositivo e uso. Se não desejar que vejamos a localização do seu dispositivo, é possível desativar o compartilhamento da localização no seu dispositivo, alterar as configurações de privacidade do seu dispositivo ou recusar-se a compartilhar a localização em seu navegador.
- Como encerrar a sua conta. Se desejar encerrar a sua conta, acesse o painel do usuário e selecione a opção de excluir a conta.

**NOTIFICAÇÃO SOBRE INFRAÇÕES:** Caso o TITULAR DOS DADOS PESSOAIS ou terceiro sinta-se lesado em relação a qualquer conteúdo ou ação na PLATAFORMA, deverá encaminhar uma notificação por e-mail, solicitando esclarecimentos e eventual resolução EXTRAJUDICIAL da demanda.

A 1Doc se empenhará para esclarecer a demanda, bem como eventualmente resolvê-la da forma mais breve possível, respondendo ao seu endereço de e-mail cadastrado. As notificações deverão ser realizadas por meio exclusivamente eletrônico e, ainda, conter as seguintes informações:

- a) Identificação do objeto da reclamação;
- b) Identificação do material que supostamente representa a infração ou informações necessárias para a devida identificação da demanda; e
- c) O notificante declara que as informações contidas na notificação são precisas e verdadeiras, sob pena de incorrer nas consequentes responsabilidades cíveis e penais.

O canal para reportar qualquer tipo de material abusivo, divulgado também em nossas newsletters e site, pode ser acionado através de envio de mensagem para [suporte@1Doc.com.br](mailto:suporte@1Doc.com.br).

**DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:** Este documento é regido pelas leis do Brasil. Todas as controvérsias decorrentes de ou relacionadas aos Termos de uso devem ser tratadas na jurisdição brasileira, especificamente na Comarca de Florianópolis/SC, com exceção às eventuais discussões que possuam foro de competência especial.

No caso de qualquer parte deste documento ser considerada como não executável, isso não deverá afetar o restante das cláusulas que deverão permanecer em pleno vigor e efeito.

O atraso ou falha em exercer ou impor qualquer direito previsto neste documento não deverá ser considerada uma renúncia de tal direito ou operar para barrar o exercício ou imposição deste a qualquer momento ou posterior a isso.

**ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ VIGENTE DESDE 20 DE MAIO DE 2020.**